

ACHATS & SOURCING FOURNISSEURS

Quand **Bouygues Bâtiment Sud-Est** s'appuie sur la plateforme de collaboration du BTP, **Bâtisseur de Relations**, pour trouver de nouveaux fournisseurs !



SUD-EST



Albéric CORMERAIS

Acheteur corps d'état
architecturaux

“ Bâtisseur de Relations nous permet d'entrer en relation avec des entreprises fiables et disponibles ! ”

Bouygues Bâtiment Sud-Est, filiale de Bouygues Construction, est présente sur le grand quart Sud-Est de la France et à Monaco (Richelmi).

Acteur global de la construction, Bouygues Bâtiment Sud-Est exerce son activité en **développement, conception, construction, rénovation, exploitation et maintenance** autour d'ouvrages qui contribuent à **l'amélioration du cadre de vie de leurs futurs usagers** : habitats, immeubles de bureaux, équipements publics, bâtiments industriels...

Constructeur durable et entrepreneur responsable, elle s'engage quotidiennement à favoriser le recours à la sous-traitance

Comment avez-vous connu **Bâtisseur de Relations** ?

J'utilise déjà une solution du Groupe Once For All pour la **vérification de la conformité des sous-traitants** et j'ai reçu un email m'informant de l'existence d'une nouvelle solution de sourcing fournisseurs. Cela a piqué ma curiosité et j'ai donc cliqué pour en savoir plus.

Cette communication est arrivée au bon moment car j'avais deux consultations en cours que je souhaitais étendre à de nouveaux sous-traitants.

“C'était la bonne opportunité de tester ce nouvel outil !”

Quelle utilisation dans votre **quotidien d'acheteur** ?

Jusqu'à présent, j'ai principalement utilisé **Bâtisseur de Relations** pour des **lots en tension**, des familles d'achats pour lesquelles il est **compliqué de trouver des sous-traitants compétents et disponibles**.

J'ai également sourcé des fournisseurs dans un autre **contexte d'urgence** pour faire face à la

de proximité, à donner à chacun une chance de retour ou d'accès à l'emploi et à contribuer au **développement de la vie sociale, sociétale et économique locale**.

Travailler avec des fournisseurs locaux pour différents projets est un enjeu de taille pour Bouygues Bâtiment Sud-Est avec comme point clé : **un sourcing pertinent et efficace** pour les consultations.

Albéric CORMERAIS, Acheteur corps d'état architecturaux, partage son retour d'expérience sur l'utilisation de la solution de sourcing fournisseurs du Groupe Once For All :



défaillance du sous-traitant désigné initialement et je devais trouver un remplaçant rapidement. J'ai publié un projet sur **Bâtisseur de Relations** et **en moins de 48h, j'étais en contact avec un nouveau sous-traitant**.

Comment faites-vous vos **consultations habituellement** ? Pourquoi chercher de **nouveaux sous-traitants aujourd'hui** ?

Nos consultations sont faites de manière classique : nous avons **des outils dédiés et des bases de données partagées** et nous envoyons les consultations par mail avec les informations nécessaires.

Nous devons **régulièrement renouveler nos bases de données** notamment car certains lots d'achats sont critiques avec très peu de sous-traitants sur le marché. Par ailleurs, nous avons des **ratios d'exposition à ne pas dépasser** avec certains sous-traitants qui sont de petites structures.

Si nous avons par exemple deux ou trois chantiers sur une même zone la même année, une fois que nous avons fait un chantier avec un sous-traitant, **nous ne pouvons pas renouveler** car nous représenterions un pourcentage de chiffre d'affaires trop élevé pour lui.

Faire des consultations avec **Bâtisseur de Relations** nous permet d'avoir d'autres solutions, de **ne pas être dépendant d'un ou deux sous-traitants sur une zone géographique** si les plannings de plusieurs chantiers se superposent.

Avez-vous contractualisé avec des **fournisseurs que vous avez trouvé sur la plateforme** ?

Oui, notamment sur le **dossier en urgence** : nous avons publié un projet, **moins de deux jours après**, nous avons rendez-vous sur chantier pour rencontrer l'entreprise sous-traitante et nous avons contractualisé la semaine d'après.

Sur d'autres dossiers où nous n'avons pas forcément contractualisé nous avons pu échanger avec des sous-traitants qui **répondent à nos besoins** et que nous avons donc **recensé pour de prochaines consultations**.

Quelles fonctionnalités de la solution **Bâtisseur de Relations** avez-vous utilisé ?

J'ai principalement **publié des projets**, c'était **très fluide** et la plateforme est **facile d'utilisation et intuitive**. La solution permet d'affiner les **critères de recherche** afin d'avoir des sous-traitants pertinents pour ses projets. En fonction des éléments saisis lors de la description du projet,

Bâtisseur de Relations propose une **liste de sous-traitants que l'on peut ajuster** en ajoutant ou supprimant des entreprises. Par la suite, je recherche les coordonnées des sous-traitants ayant confirmé leur intérêt dans le module "Rechercher des fournisseurs" et je les contacte directement.

Pour vous, quels sont les **avantages de la solution Bâtisseur de Relations** ?

Aujourd'hui le principal atout pour notre entreprise, c'est d'aller **toucher des sous-traitants que l'on ne connaît pas**, qui ne sont pas référencés sur nos bases de données et de pouvoir **savoir s'ils sont disponibles** sur une

période donnée ou un marché en particulier.

De plus, ces sous-traitants sont déjà **référencés sur la plateforme Once For All** pour la partie **conformité** ; ils connaissent donc déjà le fonctionnement sur ces aspects là et sont **alertes sur les sujets de conformité**. C'est un avantage de taille pour nous.

Bâtisseur de Relations nous permet d'entrer en relation avec des entreprises fiables et disponibles !

“Très fluide et la plateforme est facile d'utilisation et intuitive.”

Si vous deviez définir **Bâtisseur de Relations** en 3 mots ?

Mise en relation



Fluide



Pertinent

Si vous deviez recommander **Bâtisseur de Relations** à vos collègues, que diriez-vous ?

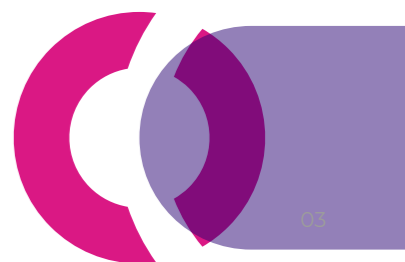
Il faut utiliser la plateforme dans le but d'avoir une **première mise en relation** et de **recueillir des contacts** que l'on ne connaît pas.

et que nous devons rapidement en trouver un nouveau.

Bâtisseur de Relations nous aide sur les **consultations compliquées, sur des lots critiques**. Avec **Bâtisseur de Relations**, nous pouvons **étendre notre panel de sous-traitants** et nous mettre facilement en relation avec eux.

Les autres acheteurs de Bouygues Bâtiment Sud-Est ayant également testé l'outil l'ont trouvé **pratique et facile à adopter** !

Enfin, cette solution nous permet d'**agir rapidement** quand nous devons **pallier la défaillance d'un de nos fournisseurs habituels**



Allez-vous publier d'autres projets à l'avenir ?

J'ai déjà publié trois projets et nous allons certainement en publier d'autres avec mon équipe dans les semaines à venir !

À présent, comme je connais la solution, **je souhaite l'utiliser dès le début de la consultation** en plus du processus classique déjà appliqué.



Si vous aussi, vous souhaitez tester la solution Bâtitseur de Relations, rendez-vous sur

www.batisseurderelations.fr